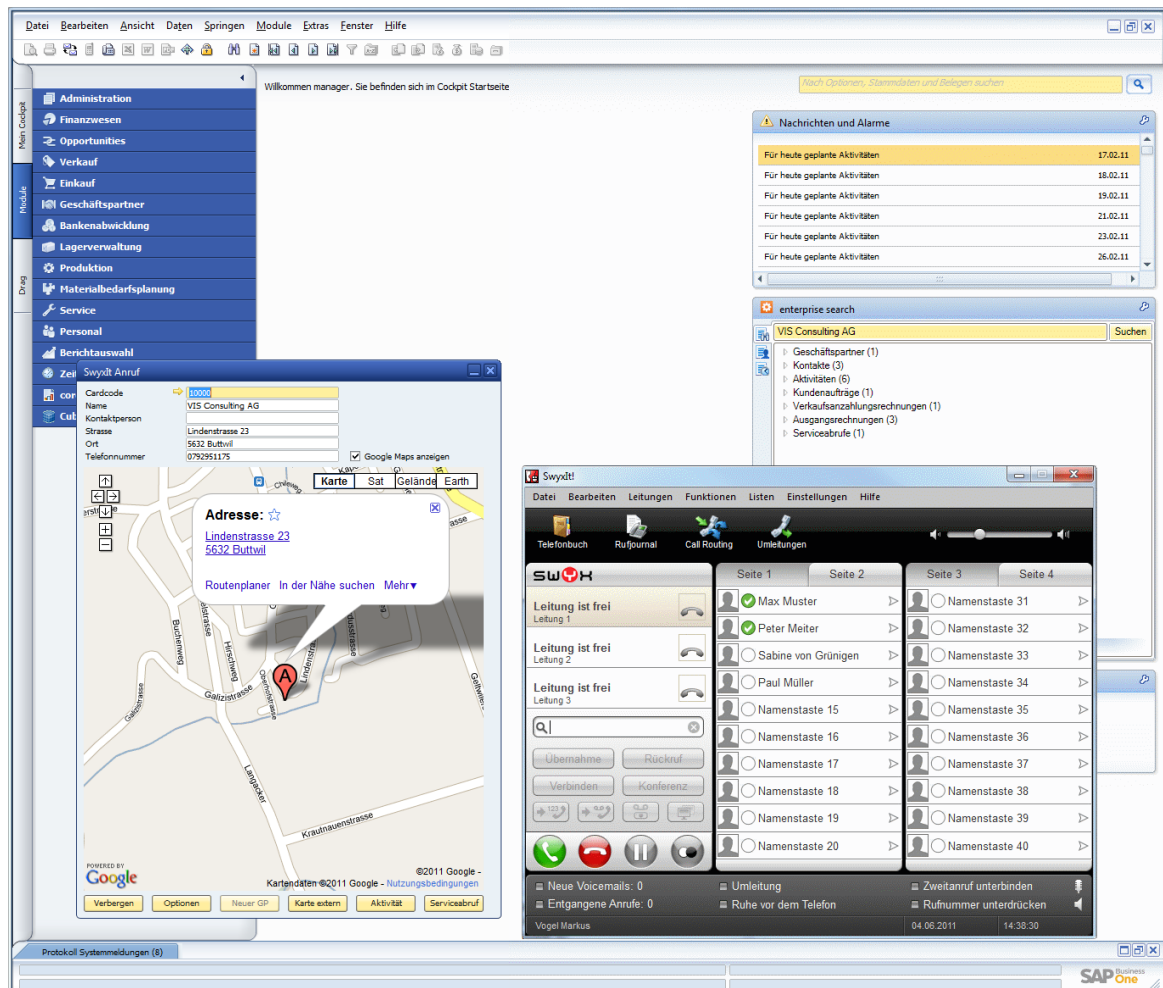


Swyx zu SAP Business One

- Erkennung sämtlicher Anrufe (ein-/ausgehend)
- Einbindung CRM (Aktivitäten erstellen)
- Einbindung Service (Servicecall erstellen)
- Direkte Eröffnung von Kunden, Interessenten
- Anrufe ab Kundenstamm, Kontakte aus ERP
- Enterprise Search: Anzeige der offenen Belege, Kontaktinformationen



SwyxAddOn – VOIP-Integration zu SAP Business One

Sie möchten den Anrufe direkt im ERP nutzen ohne lästiges Suchen und rascher und präziser die Kundeninformationen erhalten? Dann empfehlen wir das **SwyxAddOn** welches den Anrufe direkt im ERP visualisiert.

Auf einen Blick:

Architektur:

- Das AddOn wurde für SAP Business One 8.8 und dem CoesuiteFramework entwickelt. Dazu benötigt das System einen aktuellen Swyx-Client (ab 7.xx) welcher mit dem ERP kommuniziert.

Konfiguration:

- In den Optionen können verschiedene Parameter definiert werden. Auch die Anbindung eines WebServices (z.B. tel.search.ch) ist möglich und meist kostenlos oder sehr günstig.
- Es kann definiert werden, welche Benutzer diesen Dienst nutzen möchten oder nicht.
- Für das CRM kann automatisch eine Aktivität geöffnet werden, was die Erfassung vereinfacht.
- Ausgehende Anrufe können ebenfalls berücksichtigt werden.

Funktionen:

- Über Buttons bei jeder Tel-Nr (Natel) können Kontakte einfach direkt aus den Stammdaten kontaktiert werden.
- Nicht erfasste Stammdaten werden beim Anruf erkannt und können inkl. Adresse direkt übertragen werden.
- Für den Servicebereich können direkt beim Anruf die ServiceCalls eröffnet oder ein Aktivität erfasst werden.

Zusammenfassung:

Mit dem SAP Business One AddOn **SwyxAddOn** reduzieren Sie den administrativen Aufwand und gewinnen Zeit für die Kundenbetreuung. Wann starten Sie mit **SwyxAddOn**?