

UNTERNEHMEN

ANOUK, Basel

BRANCHE

Retail, 48 Shops in der Schweiz,
7 in Deutschland

PRODUKTE UND SERVICES

Fashion: Trendy Damenkollektionen
verschiedener Brands

MITARBEITENDE

185 Personen
18 SAP Lizenzen, 55 Kassen

WEBSITE

www.anoukfashion.com

ANSPRECHPARTNER

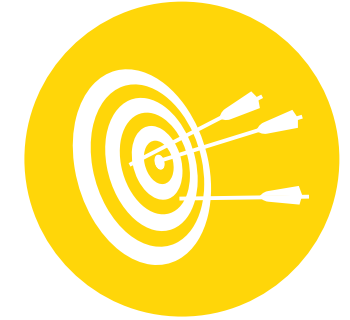
Stéphane Rueff
srueff@anoukfashion.ch

DISTRIBUTOR KASSENSYSTEME

Primelco System Device AG
CH-6340 Baar
pos@primelco.ch, www.primelco.ch



ERP- UND KASSENLÖSUNG STEIGERN IT-SICHERHEIT UND EFFIZIENZ IM RETAIL



«Die SAP Lösung ist einfach und intuitiv zu bedienen, die Kasse ebenso. Unsere Mitarbeitenden in den Shops sind begeistert und freuen sich über deutlich weniger administrativen Aufwand. Den Betrieb der Server-Infrastruktur haben wir ebenfalls ausgelagert. So sind wir heute bereit für eine Zukunft mit innovativen Ideen und wir haben unser Betriebsrisiko reduziert. Ich empfehle VIS Consulting ohne Vorbehalt für jedes Unternehmen, das einen seriösen und kompetenten Partner sucht.»

Hervé Pflieger, IT Verantwortlicher (CIO), ANOUK

DAS PROJEKT AUF EINEN BLICK

DIE HERAUSFORDERUNG

- Verschiedene bestehende Systeme, die zum Teil nicht mehr weiterentwickelt wurden
- Mit dem schnellen Wachstum von ANOUK stiegen die Anforderungen an die IT
- Medienbrüche führten zu Doppelarbeiten und Fehlerquellen
- 55 Shops mit vielen Teilzeit-Mitarbeitenden verlangten nach einer intuitiv bedienbaren Kassenslösung
- Zur Minimierung des Geschäftsrisikos wurde eine Standard-Lösung eines renommierten Anbieters gesucht
- Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Software und eine Auswahl von Support-Partnern wurde vorausgesetzt
- Ein weiteres Muss-Kriterium war, dass ERP und Kassensystem aus einer Hand stammen

DIE LÖSUNG

- Einsatz von SAP Business One zusammen mit der VIS Kasse CashOne
- Einsatz der Intercompany-Schnittstelle für die Anbindung der deutschen Filialen
- Massgeschneiderte Kassenoberfläche – mehrsprachig und mit individueller Touchscreen-Belegung
- Zusammenarbeit mit VIS Consulting AG aufgrund SAP Know-how, Retail-Erfahrung, Dynamik und Flexibilität
- Einführung ELO Dokumenten Management zur elektronischen Verwaltung aller Geschäftsdokumente
- Schulungen nach Einführung von Kassen und ERP sowie Erstellung einer umfassenden Lösungsdokumentation mit Volltextsuche
- Auslagerung des Rechenzentrums an einen externen Partner

DER NUTZEN

- State-of-the-Art Infrastruktur eröffnet Kapazitätsreserven für weiteres erfolgreiches Wachstum von ANOUK
- Effizienzsteigerung dank zentralem Datenmanagement in Echtzeit
- Reduktion von Redundanzen und Fehlerquellen und somit Steigerung der Produktivität
- Vom Hersteller kontinuierlich weiterentwickeltes Standardprodukt ermöglicht Ausbau und Weiterentwicklung von ANOUK
- Minimierung des IT-Risikos durch externe Anwendungs- und Infrastruktur-Unterstützung
- Erhöhung der Transparenz dank regelmässiger automatisch erstellter Management-Reports
- Offenes System ermöglicht zukunftsweisende Entwicklungen von ANOUK und die Umsetzung innovativer Ideen



vis Consulting AG

PARTNER

VIS Consulting AG
Niederlenzerstrasse 27
CH-5600 Lenzburg
www.vis-ag.ch

ÜBER VIS CONSULTING AG

- SAP Business One und Retail Spezialist
- CashOne: integriertes Kassensystem
- WorkOne: Zeit-/Leistungserfassung
- PHP4SBO: Schnittstelle PhPepperShop
- ELO4SBO: Integration ECM/DMS-System
- MDE4SBO: mobile Warenbewirtschaftung
- Konzeption, Implementierung, Schulung
- Laufende Unterstützung und Hotline

ANSPRECHPARTNER

Kurt Stäubli
kus@vis-ag.ch

Markus Vogel
mav@vis-ag.ch

INNOVATION UND DYNAMIK ALS CREDO MIT PROGRESSIVEN LÖSUNGEN BEREIT FÜR EINE ERFOLGREICHE ZUKUNFT

Bei ANOUK findet die modische Frau ausgewählte Fashion-Brands, lässige Trend-Styles in guter Qualität sowie persönliche Beratung. Damit am Verkaufspunkt alles reibungslos klappt, müssen im Hintergrund leistungsfähige Systeme funktionieren. Seit der Modernisierung der IT setzt das Management deshalb auf SAP Business One und die integrierte Kassen-Applikation von VIS Consulting.

Schweizer Familienunternehmen ANOUK

In 48 Schweizer und sieben deutschen ANOUK Stores finden Frauen das besondere Shopping-Erlebnis. Um Aussergewöhnliches präsentieren zu können, ist der Einkauf kontinuierlich in den Modemetropolen unterwegs. Am Hauptsitz in Basel wird unterdessen dafür gesorgt, dass eine professionelle Infrastruktur die Geschäftstätigkeit optimal unterstützt. Die Aktualisierung der Unternehmens-Software war Teil der stetigen Weiterentwicklung von ANOUK.

Kombination SAP und Retail-Fachwissen-

Mit wachsendem Erfolg steigen auch die Ansprüche an die IT. Die Verantwortlichen von ANOUK entschieden deshalb, ein neues ERP zu evaluieren, kombiniert mit einer neuen Kassenlösung. Gewünscht war ein System, welches alle Abläufe von Ein- und Verkauf, Warenbewirtschaftung, Finanzbuchhaltung, Inventur, Backoffice und Personalmanagement zentral integriert – mit einer Kasse, welche die Bewegungen in den Shops in Echtzeit im ERP abbildet und eine effiziente Warenverschiebung von Shop zu Shop ermöglicht.

Projektleiter Stéphane Rueff dokumentierte alle Prozesse, erstellte ein Pflichtenheft und evaluierte Produkte und Integrationspartner. Aufgrund von Produktspezifikationen, persönlicher Präsentation sowie eingeholter Referenzen fiel die Wahl auf VIS, deren Kassenlösung CashOne und SAP Business One.

IT-Projekte bedürfen interdisziplinärer Kompetenzen

Seitens ANOUK brachte Stéphane Rueff das betriebswirtschaftliche, Hervé Pflieger das technische Fachwissen ins Team. Seitens VIS steuerten zwei Projektleiter langjährige Kompetenz mit SAP KMU-Projekten sowie Retail-Erfahrung bei.

In Workshops wurden ein Grobkonzept und anschliessend pro Bereich ein Detailkonzept ausgearbeitet mit spezifischen Prozessdokumentationen. Derweil VIS aus den SAP Best-Practice-Modulen den Prototypen zusammenstellte, bereinigte und strukturierte ANOUK die Unternehmensdaten. Parallel dazu wurde in allen 55 Shops die neue Kasse ausgerollt, mit einer Schnittstelle zum bestehenden ERP. Nach einer Grundschulung konnten sich die Mitarbeitenden in gewohnter

Systemumgebung an die neue Oberfläche gewöhnen. Die logistische Herausforderung, die Lieferung der 55 Kassen kurzfristig um 6 Monate vorzuziehen, bestand die Primelco System Device als Kassen-Distributor mit Bravour.

Nachdem alle Bereichsverantwortlichen die Lösung getestet hatten, wurde SAP Business One erfolgreich live geschaltet. Es kam zu keinerlei Unterbruch, in den Shops funktionierten die Kassen vom ersten Tag an reibungslos.

Nur wer sich weiterentwickelt hat langfristigen Erfolg

Für Stéphane Rueff ist die Neuerung eine Investition in die Zukunft von ANOUK. Das System verbessert Produktivität und Datenqualität markant. Automatisierte Management-Reports steigern die Transparenz und lassen die Familie Rueff ihr Unternehmen noch aktiver steuern. Ausserdem ist die Applikation offen für weitere innovative Ideen, die sich mit Sicherheit integrieren lassen werden.



«Tolle Produkte und eine erfolgreiche Projektumsetzung, pünktlich und innerhalb des sehr fairen, vereinbarten Kostenrahmens – das ist überzeugend! Das Engagement von VIS ist wirklich überdurchschnittlich. Anfragen werden prompt und – wie ich es nenne – mit einer uns zugewandten «can-do»-Haltung behandelt. So macht Zusammenarbeit Spass!»

Stéphane Rueff, Inhaber und Projektleiter, ANOUK



© 2015 VIS Consulting AG. Alle Rechte vorbehalten.

