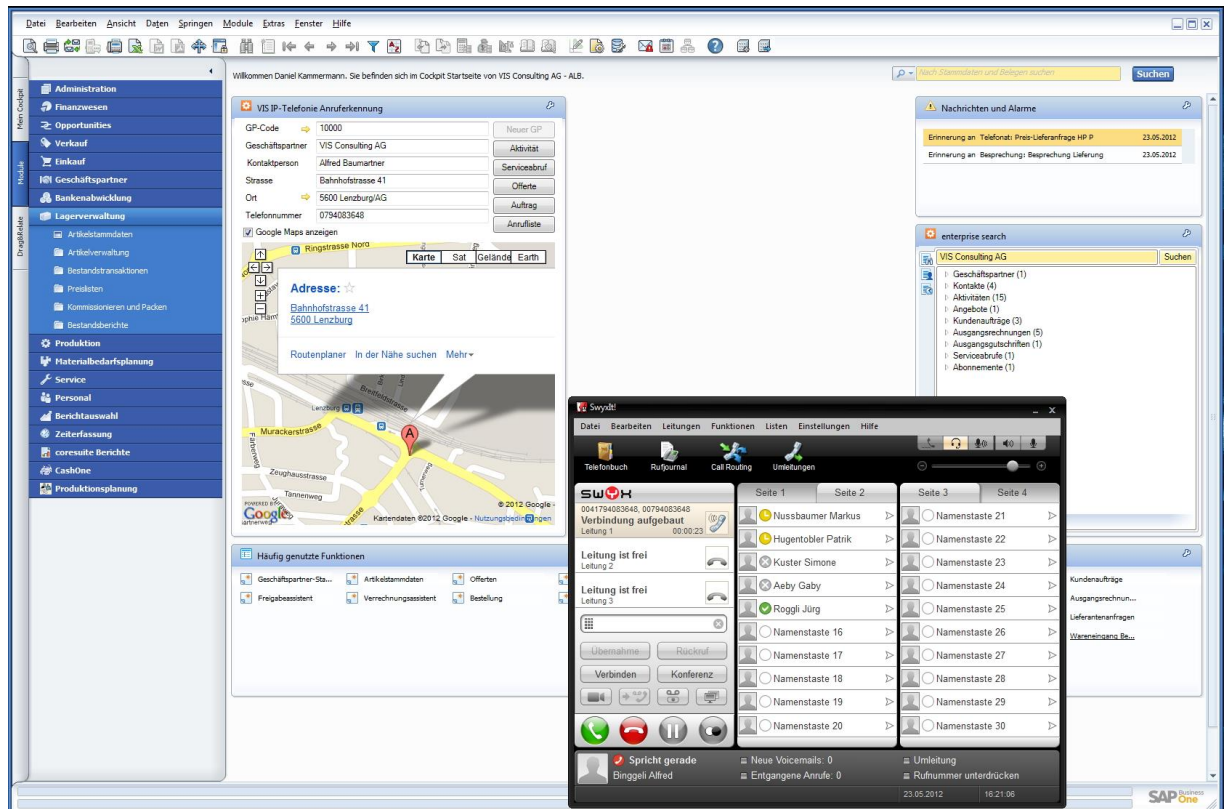


## VOIP-Integration zu SAP Business One

- Erkennung sämtlicher ein- und ausgehenden Anrufe
- Einbindung CRM (Aktivitäten erstellen)
- Einbindung Service (Serviceabrufe erstellen)
- Direkte Eröffnung von Kunden, Interessenten und Lieferanten
- Anrufe aus Geschäftspartner-Stamm, Ansprechpartner aus ERP
- Adressanzeige in Google Maps im Cockpit-Widget
- Direkte Eröffnung einer Aktivität bei Anrufeingang
- Direkte Eröffnung von Offerten und Aufträgen
- Enterprise Search: Anzeige sämtlicher Objekte wie Belege, Aktivitäten, Serviceabrufe, usw.



## VOIP-Integration zu SAP Business One

Sie möchten mit ihrer IP-Telefonieanbindung rasche und präzise Kundeninformationen direkt aus dem ERP-System erhalten ohne langes Suchen in mehreren Masken? Dann empfehlen wir das **VOIP AddOn** welches den Anruf direkt in **SAP Business One** visualisiert.

Auf einen Blick:

### Architektur:

- Das AddOn wurde für SAP Business One 9.x mit Coresuite Framework entwickelt. Dazu benötigt das System einen aktuellen IP/TAPI-Client, welcher mit dem ERP kommuniziert.

### Konfiguration / Parametrisierung:

- Es besteht die Möglichkeit für die Anbindung eines meist kostenlosen Online Suchanbieters (z.B. tel.search.ch) oder eines Anbieters eigener Wahl.
- Definierung von aktiven und deaktivierten Dienst-Benutzern.
- Automatische Eröffnung einer CRM-Aktivität bei Anrufeingang.
- Ausgehende Anrufe können ebenfalls berücksichtigt werden.

### Funktionen:

- In den Stammdaten kann jede Kontakt-Telefon-/Mobil-Nummer direkt mit einem Button-Click angewählt werden.
- Nicht erfasste Stammdaten werden beim Anruf erkannt und können inkl. den Adressinformationen direkt als neuen Geschäftspartner übertragen werden.
- Adressabfrage und -übernahme in der Geschäftspartner-Maske mit Name oder Telefonnummer mittels des definierten Online Suchanbieters erleichtert die Erfassung neuer Stammdaten und die Qualität der Daten.
- Für den Servicebereich können direkt beim Anruf Serviceabrufe eröffnet oder Aktivitäten erfasst werden.
- Mit der Anrufliste können Telefonate nachverfolgt oder nachträglich weiter bearbeitet werden.

### Zusammenfassung:

Mit dem **VOIP AddOn** für SAP Business One reduzieren Sie den administrativen Aufwand und gewinnen Zeit für die Kundenbetreuung. Wann starten Sie mit dem **VOIP AddOn**?