

Les Bains de la Gruyère

Eine Welt zum Wohlfühlen – dank SAP Business One auch hinter den Kulissen



«Wir sind stolz, als kleines Wellnessbad eine solch professionelle Lösung zu betreiben! Das integrierte System erlaubt den schnellen Zugriff auf alle Unternehmensdaten und unterstützt uns so in der Geschäftsführung. Die clevere Anbindung unseres Eintrittssystems von Skidata, unserer Kassensysteme und unseres Webshops vereinfachen die administrativen Abläufe markant. Wir haben unsere Prozesse wo nötig optimiert, Doppelspurigkeiten beseitigt und die Dienstleistungen für unsere Kunden nochmals verbessert.

Wichtig für eine erfolgreiche Projektumsetzung sind immer auch die daran beteiligten Menschen. Ein Kompliment an die CISEL SA und die VIS Consulting AG: Als Projektleiter haben mich sowohl die Kompetenz als auch die zuvorkommende Art dieser Spezialisten überzeugt.»

Jean-Paul Audergon, Leiter Finanzen,
Les Bains de la Gruyère

Entspannung in einer zauberhaften Welt

Die Bains de la Gruyère locken mit einem Wellness- und Beauty-Angebot, das den Alltag ausblendet und die Gäste neue Energie tanken lässt. Eingebettet in die Berge des Greyerzerlandes bietet eine moderne Infrastruktur alles, was es für eine kleine Auszeit braucht. Damit die Gäste im Reich der Bäder sowie im nordischen oder orientalischen Bereich mit Saunen und Hamam einen Wohlfühltag von A bis Z geniessen können, müssen die internen Prozesse stimmen. Nur so ist ein erstklassiger Service möglich. Aus diesem Grund beschlossen die Verantwortlichen 2010, eine integrierte Unternehmenslösung zu evaluieren. Jean-Paul Audergon, Projektleiter und Verantwortlicher Finanzen, präzisiert:

«Wir wünschten eine Lösung, welche die Aufgaben dreier nicht miteinander verbundener Einzelsysteme übernehmen sollte. Sie musste den Ressourcen eines KMU entsprechen, mit dem Eintrittssystem von Skidata kompatibel sein und die Prozesse bei der Verwaltung der Geschenkgutscheine vereinfachen. Ziel war, unseren Gästen noch komfortablere Abläufe innerhalb des Bades zu bieten. Zugleich sollte uns das neue System dank moderner Analysemöglichkeiten in der Unternehmensführung unterstützen.»

SAP Business One und CashOne: Standardlösungen anpassbar an besondere Anforderungen

Bei der Evaluation wurden verschiedenste Anbieter und Produkte in Erwägung gezogen. SAP Business One mit dem Implementierungspartner CISEL SA und das Kassenmodul CashOne von VIS Consulting AG erfüllten die Anforderungen am besten. Die Basisprozesse für den Ein- und Verkauf, die Finanzen und der HR-Bereich passten gut zur Organisation. Mit dem Barcode-System von CashOne können Geschenkgutscheine – ob an der Kasse oder über den Webshop gekauft – einfach und effizient verarbeitet werden. Ein grosser Teil der manuellen Arbeit entfällt, ebenso das Anstehen an der Kasse für das Einlösen eines Gutscheins. Die grösste Herausforderung – die Anbindung des ERP an das Eintrittssystem von Skidata – wurde mit der Programmierung einer Schnittstelle zu einem vereinbarten Fixpreis gemeistert.

Mehr Kundenservice, mehr Qualität, mehr Effizienz

Seit April 2011 ist das System voll in Betrieb. Es funktioniert reibungslos, stabil und schnell. Manuelle, teilweise in verschiedenen Systemen doppelt ausgeführte Arbeiten konnten eliminiert, die Qualität der Daten dadurch gesteigert und der administrative Aufwand gesenkt werden. Davon profitiert die Unternehmensführung. Heute können alle relevanten Informationen per Knopfdruck abgerufen werden: Es stehen jederzeit aktuelle und korrekte Daten für die Analyse jedes Geschäftsbereichs zur Verfügung.

Jean-Paul Audergon ist sicher, mit SAP Business One und CashOne für die Zukunft gerüstet zu sein:

«Perfekt ist, dass SAP auch Lösungen anbietet, die den Ressourcen kleiner und mittlerer Betriebe entsprechen. So konnten wir auf diesen renommierten Hersteller setzen, was uns Sicherheit gibt. Wir arbeiten heute mit einem modernen System und wissen, dass es weiterentwickelt wird. Dadurch ist gewährleistet, dass es mit uns wachsen kann und wir auch in Zukunft von aktuellen Technologien profitieren können.»



SAP (Schweiz) AG
Althardstrasse 80
8105 Regensdorf
Tel. 058 871 61 11
www.sap.ch

Auf einen Blick



Kunde:
Les Bains de la Gruyère
1637 Charmey
www.bainsdelagruyere.ch

Ansprechpartner:
Jean-Paul Audergon
Jean-paul.audergon@bainsdelagruyere.ch

Branche:
Dienstleistungen

Produkte:
Thermalbad mit nordischem und
orientalischem Saunabereich

Mitarbeitende:
50



Partner:
CISEL Informatique SA
1753 Matran
www.cisel.ch

VIS Consulting AG

VIS Consulting AG
5632 Buttwil
www.vis-ag.ch

Die Herausforderung

- Ablösung verschiedener unabhängiger Systeme durch ein modernes ERP-System
- Anbindung an die Eintrittssysteme von Skidata
- Vereinfachte Verwaltung von Geschenkgutscheinen
- Bessere Datenqualität
- Eliminieren bisheriger manueller und redundanter Prozesse
- Integration eines Management-Informationssystems

Die Lösung

- Neueinführung von SAP Business One und Kassenmodul CashOne
- Programmierung einer Schnittstelle zu Skidata
- Einführung eines Barcode-Systems für das Management der Geschenkgutscheine
- Integration aller Geschäftsprozesse ins neue ERP, Anpassung und Optimierung der Abläufe wo nötig

Der Nutzen

- Betrieb einer zuverlässigen Lösung, skalierbar für zukünftige Anforderungen
- Verringerter Administrationsaufwand
- Minimierung der Fehlerquote, höhere Datenqualität
- Rascher Zugriff auf alle Unternehmensdaten sowie umfangreiche Analysefunktionen
- Erhöhte Gästezufriedenheit